

PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG KEBIJAKAN *TAX AMNESTY* (PENGAMPUNAN PAJAK), MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK, *SELF ASSESSMENT*, TINGKAT PENDAPATAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama
Karanganyar)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

SISKA NUR SHOLICHAH

B200140151

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

“PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG KEBIJAKAN *TAX AMNESTY* (PENGAMPUNAN PAJAK), MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK, *SELF ASSESSMENT*, TINGKAT PENDAPATAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karanganyar)”

Yang ditulis oleh:

SISKA NUR SHOLICHAH

B 200140151

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 08 Maret 2018

Pembimbing



(Dra. Rina Trisnawati, Ak, Msi, Ph.D)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M)

HALAMAN PENGESAHAN

“PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG KEBIJAKAN *TAX AMNESTY* (PENGAMPUNAN PAJAK), MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK, *SELF ASSESSMENT*, TINGKAT PENDAPATAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”
(studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karanganyar)

Disusun Oleh:

SISKA NUR SHOLICHAH

B 200140151

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis

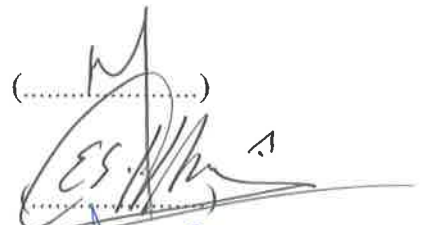

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Kamis, 08 Maret 2018

dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Dewan penguji:

1. **Dra. Rina Trisnawati, Ak, Msi, Ph.D**
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Drs. Eko Sugiyanto, M.Si**
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Dra. Mujiyati, M.Si**
(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)

(.....)


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **SISKA NUR SHOLICHAH**

NIM : **B 200140151**

Jurusan : **AKUNTANSI**

Judul Skripsi : **PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG KEBIJAKAN TAX AMNESTY (PENGAMPUNAN PAJAK), MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK, SELF ASSESSMENT, TINGKAT PENDAPATAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karanganyar)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 22 Maret 2018
Yang membuat pernyataan,



Siska Nur Sholichah

MOTTO

“Dan orang-orang yang beriman dan mengerjakan kebajikan, mereka itu penghuni surga. Mereka kekal di dalamnya.”

(QS. Al-Baqarah:82)

“Sesungguhnya, Allah menyukai orang yang bertaubat dan menyukai orang yang menyucikan diri.”

(QS. Al-Baqarah: 222)

“Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan, Dan bahwa usahanya akan kelihatan nantinya.”

(Q.S. An Najm ayat 39-40)

“Jangan terlalu memikirkan masa lalu karena telah pergi dan selesai, dan jangan terlalu memikirkan masa depan hingga dia datang sendiri. Jadikan masa lalu sebagai pembelajaran dimasa datang. Karena jika melakukan yang terbaik dihari ini maka hari esok akan lebih baik.”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat serta karunia-Nya sehingga terselesaikan skripsi ini, maka karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT yang selalu memberi kemudahan disetiap jalan yang ku ambil, selalu memberi nikmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- ❖ Rasullullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- ❖ Ibu, ibu, ibu dan bapak tercinta, yang tak pernah lelah untuk terus mendoakan, memberi motivasi, serta mendukung setiap keputusan dan tindakan yang ku ambil.
- ❖ Wiwit Supriyanti, S.Kom., M.Kom, kakakku yang selalu memberi motivasi dan arahan serta teman curhat dalam masalah baik yang sepele ataupun yang besar.
- ❖ Kawan-kawan seperjuanganku dan teman-teman, adik-adikku di HIMATANSI yang telah memberikan semangat, dukungan selama ini.
- ❖ Sahabat-sahabatku yang selalu memberi semangat dan motivasi.
- ❖ Alamamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaykum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG KEBIJAKAN TAX AMNESTY (PENGAMPUNAN PAJAK), MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK, SELF ASSESSMENT, TINGKAT PENDAPATAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karanganyar)”**

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi tugas dan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Ahyani, SE., MSi. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Fauzan, SE., Msi. Selaku sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Dra. Rina Trisnawati, Ak, Msi, Ph.D. selaku Pembimbing Utama yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dorongan selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Fatchan Ahyani, SE. Msi. Selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan bimbingan.

6. Seluruh Dosen program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Ibu, ibu, ibu dan bapak tercinta, yang tak pernah lelah untuk terus mendoakan, memberi motivasi, serta mendukung setiap keputusan dan tindakan yang ku ambil.
8. Wiwit Supriyanti, S.Kom., M.Kom, kakakku yang selalu memberi motivasi dan arahan serta teman curhat dalam masalah baik yang sepele ataupun yang besar.
9. Keluarga kecil, kawan seperjuanganku, teman-teman HIMATANSI.
10. Rekan-rekan astik “Batik Squad”, fajar, afirin, siswoyo, wisnu, mila, april, woro, ria, dek fatimah, nisa, ratih. Terima kasih sudah mendukung dan menjadi rekan yang baik selama menjadi asisten.
11. Sahabat-sahabat terbaikku, roma, indra, doni, resa. Terima kasih selama ini selalu menemani. Menjaga dan menyempatkan waktu luang bersenda gurau.
12. Teman-teman Akuntansi Kelas D 2014 semuanya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah membantuku saat menempuh pendidikan selama ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang kalian berikan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk hasil penulisan yang lebih baik lagi dimasa mendatang. Terima kasih.

Surakarta, Maret 2018

Penulis

Siska Nur Sholichah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Pemahaman Tentang Perpajakan	12
1. Pengertian Pajak.....	12
2. Fungsi Pajak	13
3. Sistem Pemungutan Pajak	14
4. Pengertian <i>Tax Amnesty</i>	15
5. Motivasi Membayar Pajak	16
6. <i>Self Assessment</i>	17

7. Tingkat Pendapatan.....	17
8. Kualitas Pelayanan.....	18
9. Pemahaman Tentang Kepatuhan Wajib Pajak	20
C. Penelitian Terdahulu	22
D. Model Penelitian	30
E. Perumusan Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Populasi dan Sampel	36
C. Jenis dan Sumber Data	38
D. Metode Pengumpulan Data.....	38
E. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	39
F. Metode Analisis Data.....	44
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Pengumpulan data penelitian	50
B. Karakteristik responden.....	51
C. Pengujian Data	53
D. Pembahasan.....	69
E. Uji Hipotesis.....	66
F. Pembahasan.....	71
BAB V PENUTUP.....	76
A. Simpulan	76
B. Keterbatasan.....	77
C. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat Pengambilan Kuesioner	52
Tabel 4.2 Kriteria Responden	54
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Tax Amnesty</i>	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Assessment</i>	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pendapatan	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas- Uji Glejser	65
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	68
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Uji Silmutan)	69
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Uji Parsial)	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Model Penelitian	30
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Persetujuan Penelitian.....	82
Lampiran 2	Kuesioner.....	83
Lampiran 3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	89
Lampiran 4	Uji Normalitas	99
Lampiran 5	Uji Multikolinearitas.....	100
Lampiran 6	Uji Heterokedastisitas.....	101
Lampiran 7	Uji Hipotesis dan Uji t.....	102
Lampiran 8	Uji R	103
Lampiran 9	Uji F.....	104

PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG KEBIJAKAN *TAX AMNESTY* (PENGAMPUNAN PAJAK), MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK, *SELF ASSESSMENT*, TINGKAT PENDAPATAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karanganyar)

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk menganalisis dan menguji secara empiris tentang pengaruh persepsi wajib pajak tentang kebijakan *tax amnesty* (pengampunan Pajak), motivasi membayar pajak, *self assessment*, tingkat pendapatan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karanganyar sebanyak 174.637. Metode sampel dilakukan dengan menggunakan metode *convenience sampling* yaitu ketersediaan populasi untuk dijadikan sampelnya sebanyak 100 responden. Metode pengambilan data primernya menggunakan metode kuesioner dan data sekunder diambil dari data base KPP Pratama Karanganyar untuk mengetahui jumlah populasi. Metode analisis data yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda dan Uji Instrumen. Hasil penelitian ini memberikan bukti empiris bahwa variabel *tax amnesty* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel motivasi membayar pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel *self assessment* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel tingkat pendapatan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : *Tax Amnesty*, Motivasi, *Self Assessment*, Tingkat Pendapatan, Kualitas Pelayanan dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This research has purpose to analyze and test empirically about influence of taxpayer perception about tax amnesty policy (tax forgiveness), tax pay motivation, self assessmnet, income level and service quality to taxpayer compliance. The population in this study are taxpayers of individuals registered in the Tax Office (KPP) Pratama Karanganyar of 174,637. Sample method is done by using convenience sampling method that is population availability to be sampled counted 100 responden. Primary data collection method using questionnaires and secondary data taken from the data base KPP Pratama Karanganyar to determine the population. Data analysis methods used are Multiple Linear Regression and Instrument Test. The results of this study provide empirical evidence that varaibel tax amnesty has no effect on taxpayer compliance, variable tax paying motivation does not affect taxpayer compliance, variable self assessmentt the influence on taxpayer compliance, variable income levels affect taxpayer compliance, affect taxpayer compliance.

Keywords: Tax Amnesty, Motivation, Self Assessment, Income Level, Service Quality and Taxpayer Compliance.